

児童発達支援センターあんず

令和3年度 放課後等デイサービスに関する事業所自己評価

(R4年3月実施)

保護者向けアンケート結果	配布数	48	回答数	29	回答率	60%
--------------	-----	----	-----	----	-----	-----

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等へのスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	17%	31%	52%	<ul style="list-style-type: none"> ●現状のままで十分です。 ●わかりません。 ●コロナ禍なので、しょうがないです。 ●学校行事も少なくなってます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	34%	34%	<ul style="list-style-type: none"> ●会がなくても保護者同士関わっているので大丈夫です。 ●コロナ禍で、未就学児の家庭へ放デイの保護者からのメッセージ文を贈れたことは、とても良かったと思います。 ●コロナの時代なのでなかなかむずかしいと思います。 <p style="color: red;">(今後も継続して、放デイと児童の保護者の交流を企画していきたいと思ます。)</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●苦情を見たことがないです。 ●苦情の場面に遭遇してないので、わかりません。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	●もう少しデジタル化した連絡体制があってもいいと思います。 (ご家庭との連絡の取り方について今後検討していきます。伝わりやすさと、双方向のコミュニケーションのしやすさを、考慮していきたいと思っています。)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	21%	7%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	31%	10%	●わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	●これが全ての答えだと思っています。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	●他の事業所が引き渡しのみでさようならということが多く中、保護者の話をていねいに聞いて頂き、又、聞けるように他のスタッフの方がさっと子供を見てくれるのが助かります。聞こうとしても他の子供に注意がいつてしまったり、手が空いたスタッフの方がきてくれず、中途半端に終わってしまうこともあるので。後でメールのやりとりをしますが、長文になってしまうので、直接お話できると助かります。 ●いつもありがとうございます。