

児童発達支援センターあんず

令和3年度 児童発達支援に関する事業所自己評価

(R4年3月実施)

保護者向けアンケート結果	配布数	35	回答数	22	回答率	63%
--------------	-----	----	-----	----	-----	-----

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等へのスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	●教室、ホールとも広々している
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	0%	●先生方の人数が多く、個々に対応して頂けるのでありがたい。 ●皆様とても多くの知識、経験をお持ちと思う。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	95%	5%	0%	0%	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	95%	5%	0%	0%	●キレイにそうじされている。
適切な支援の提供	⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	●詳しく設定されて分かりやすい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	●詳しく設定されて分かりやすい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	●とても個別性に配慮されている。
	⑧ 活動プログラムが固定かされないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	●出来ない時でも、最後まで行えるよう、先生方がフォローして下さり、子供達が達成感を得られる。 ●少し運動系が多く、机上の課題(書く、シール貼りなど)が少ないような。 (支援内容は子ども達の姿を見ながら検討し取り入れています。今後も、課題のバランスを考慮していきま

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	62%	10%	14%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ●どこへも通っていないので、評価が行えない。 ●各家庭の併用先によると思う。 ●週3保育園通園中。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●1つずつ丁寧に行って下さる。 ●いつも何かあれば説明して頂いている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	77%	9%	0%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ●活動後に、どのように関われば子供が理解出来るのか、行えるのか説明して下さい。 ●療育の中で親への指導、支援がたくさんある。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡帳や、ホールでの会話等のやりとりがとてもためになります。同じような状況の子がいる時は、昼に話すこともある。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●悩みを相談すれば、同調して下さい、一緒に悩んで下さる。 ●モニタリング、支援計画、訪問のおはなし等、とても助かってます。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	29%	0%	43%	<ul style="list-style-type: none"> ●参加していないため、評価が行えない。 ●コロナ禍のため難しいと思う。 ●冊子ありがとうございます。お話をする機会がない穴埋めが充分できていると思います。 ●あまりよく分からない。 (利用日の中での交流を考え取り組んできていましたが、コロナ禍の中十分取り組めておらず残念です。工夫していきたいと思っています。)
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに対応して下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●あんずの木はいつも参考になる。併用先、医療機関(ST)の分ももらえてたすかります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●4年間、被害ゼロです。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	14%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ●楽しみにしているかは分かりませんが、行ったら活動は楽しく行っていると思います。 ●「明日はあんずさん♪」「パパ、今日あんずさんで□□やったの！」など、おはなしが上手になりました。 ●泣くことも、いやがることもありますが、行くと楽しそうです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●大変満足しています。 ●いつもありがとうございます。 ●あと1年しかないのがさびしいくらい大満足です。