

児童発達支援センターあんず

令和2年度 放課後等デイサービスに関する事業所自己評価

(R3年2月実施)

保護者向けアンケート結果	配布数	51	回答数	36	回答率	71%
--------------	-----	----	-----	----	-----	-----

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等へのスペースが十分に確保されているか 【ご意見】(対策等) ・広くてとても良いです。	86%	11%	3%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 【ご意見】(対策等) ・職員の人数が多くて安心できます。	92%	8%	0%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 【ご意見】(対策等) ・毎回課題を変えて取り組んでくれています。	100%	0%	0%
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	97%	3%	0%
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか 【ご意見】(対策等) ・個別の配慮や療育の中で必要性があるか疑問です。 ・コロナのため仕方ないです。	21%	41%	38%
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 【ご意見】(対策等) ・いつも報告を詳しく受けています。 ・いつも話しやすい環境を作ってくださいありがとうございます。 「わざわざ面談するほどのことじゃないんだけど、ちょっと聞いてほしい」そのモヤモヤを受け止めてくれる事業所は他にはありません。 とても助かります。	97%	3%	0%

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%
		【ご意見】(対策等) ・面談を丁寧に受けています。			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	36%	36%
		【ご意見】(対策等) ・コロナの影響で困難な状況を理解している。			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%
		【ご意見】(対策等) ・苦情を出したことも、周囲でも聞かないのでわかりません。			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%
⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	
	【ご意見】(対策等) ・会報をもらっています。				
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	22%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	40%	3%
		【ご意見】(対策等) ・把握していないためわからない。 (定期的に訓練は実施していますので、一つずつ実施状況を報告していくようにします。)			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%
		【ご意見】(対策等) ・とっても楽しみにしています。			

満足度		事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%
	⑱	【ご意見】(対策等) ・今後も通いたいです。子どもが楽しんで取り組んでいることがうれしいし、成長も見られます。			