

# 児童発達支援センターあんず

## 令和2年度 児童発達支援に関する事業所自己評価

(R3年2月実施)

保護者向けアンケート結果	配布数	32	回答数	26	回答率	81%
--------------	-----	----	-----	----	-----	-----

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境 ・ 体制 整備	子どもの活動等へのスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%	
	① 【ご意見】(対策等) ・外で(砂場)で遊べるようになればいいと思う。ホールの密が気になる。 (3密にならないように留意しながら、遊びの幅が広がるよう工夫していききたいと思います。)					
	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	8%	0%	4%	
	② 【ご意見】(対策等) ・STや医師との面談の機会がより増えると良い。 (回数を増やすことその他、他専門機関との連携も含め、支援の充実という観点から検討していきます) ・2人の子供が騒いだ時、先生2人が、その子たちに目がいってしまい、自分の子どもが1人ぼっちになりがち。 (職員のチームアプローチの質の向上に努めていきます。) ・年少さんが多く、一人の子が暴れていると、数人の先生が関わってしまい、また違う子が暴れるとまた違う先生がその子につきっきりで先生がバタバタしている。 年少さんクラス、年中さんクラスは、先生をもう1人つけた方がよいと思う。 (クラス編成の仕方を工夫し、支援の人的環境に濃淡が少なくなるようにしていきます。)					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	92%	4%	0%	4%	
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	100%	0%	0%	0%		

適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	8%	0%	0%
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%	0%	0%
	⑧	活動プログラムが固定かされないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	73%	0%	12%	15%
		<b>【ご意見】(対策等)</b> ・幼稚園に通っているため、必要性を感じない。 (支援時間中の交流は考えていません。併用通園や未就園児グループへの参加を推奨し、対応しています。)				
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	4%	0%	0%
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	69%	19%	4%	8%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%

保護者への説明等		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	12%	27%	27%
	⑮	<p>【ご意見】(対策等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昼食時等に話す機会はある。他の曜日の通園者とは交流の機会はない。</li> <li>・コロナなので仕方ないと思う。</li> </ul> <p>(いろいろな情報交換、学習の機会を増やせるよう改めて計画していこうと思います。)</p>				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	8%	0%	4%
		<p>【ご意見】(対策等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援の報告が十分時間をとっていないと感じているので、文書で報告して欲しい。保護者側に記録が残るので、経過や課題がわかりやすいのでは。</li> </ul> <p>(報告の時間を十分取れるように改善していきます。)</p>				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	85%	12%	0%	4%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%	8%	0%	4%
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	4%	0%	8%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	4%	0%	8%
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	0%
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%