

○保護者向けアンケート結果 配布数 50 回答数 31 回答率 62% (R2年2月実施)

|                  | チェック項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ |
|------------------|---|-----|-----------|-----|
| 環境<br>体制<br>整備   | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか  | 97% | 3%        | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・ホールが広く、部屋数もあるので、快適です。<br>・区分分けされており、安全への配慮がなされています。                    |     |           |     |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  | 82% | 18%       | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・多くの職員さんがいらっしゃいますが、とても連携が取れていると思います。                                    |     |           |     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 97% | 3%        | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・しっかりと安全面に配慮がなされています。   |     |           |     |
|                  | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。                                   | 97% | 3%        | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・毎回課題を提示していただけるので安心です。  |     |           |     |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑤ 活動が固定化しないように工夫しているか。  | 88% | 12%       | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・週毎に計画されていて有用性を感じます<br>・常に変化ばかりでは子どもも対応しきれないので、固定化されたプログラムも必要と考える。      |     |           |     |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。   | 6%  | 48%       | 48% |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 【ご意見】(対策等)<br>・交流の話は聞いたことがありません。<br>・交流がないことに特に不満は感じていません。<br>・特に求めています。時間的に難しいと思います。 |     |           |     |
|                  | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 97% | 3%        | 0%  |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・丁寧で分かりやすいです。   |     |           |     |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                    | 88% | 12%       | 0   |
|                  | 【ご意見】(対策等)<br>・毎回、お話をする時間をとっていただけています。<br>・時々、どなたからもその日の活動が伝えられないときがある。               |     |           |     |

|  |  |   |     |     |     |
|--|--|---|-----|-----|-----|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等   | ⑨  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                       | 94% | 6%  | 0   |
|  | 【ご意見】(対策等)   |   |     |     |     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>面談の時間をしっかりとっていただけています。</li> <li>いつも相談にのってもらえ助かります。</li> </ul>   |   |     |     |     |
|  | ⑩  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。                             | 53% | 35% | 22% |
|  | 【ご意見】(対策等)   |   |     |     |     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>顔を合わせることもあり、様々な講習やプログラムがありますが、保護者同士の連携支援は特にはないです。</li> <li>保護者会をあえて作る必要はないと思います。</li> </ul>   |   |     |     |     |
|  | ⑪  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 73% | 27% | 0   |
|  | 【ご意見】(対策等)   |   |     |     |     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情の受付などはしっかり説明されています。苦情を聞いたことがないので、対応については分かりません。</li> <li>自分が苦情を出したこともないし、見かけたこともないのでわかりません。</li> <li>お迎いの駐車場が満車のときに、どのように置いてよいか迷います。大まかなルールがあるとよいかと思います。</li> </ul> <p>(駐車場の件につきましては、止めやすい工夫を検討します)</p> |   |     |     |     |
|  | ⑫  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                    | 94% | 6%  | 0   |
| 【ご意見】(対策等)   |  |   |     |     |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>毎度、紙面において情報提供をしていただけています。読むのが楽しみです。</li> </ul>  |  |   |     |     |     |
| ⑬  | 定期的に会報やホームページ等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。  | 94%   | 3%  | 3%  |     |
| 【ご意見】(対策等)   |  |   |     |     |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>毎回の園だよりを読むのが楽しみです。</li> </ul>   |  |   |     |     |     |
| ⑭  | 個人情報に十分注意しているか。  | 97%   | 3%  | 0   |     |
| 【ご意見】(対策等)   |  |   |     |     |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>管理面で不安を感じたことはありません。</li> </ul>  |  |   |     |     |     |
| 非<br>常<br>時<br>の<br>対<br>応   | ⑮  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか                      | 55% | 36% | 9%  |
|  | 【ご意見】(対策等)   |   |     |     |     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急マニュアルはなんとなく。感染症マニュアルは存在が分かりません。</li> </ul> <p>(危機管理マニュアルがありますので、目にしていただけるようにします)</p>  |   |     |     |     |
| ⑯  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っているか。   | 30%   | 64% | 6%  |     |
| 【ご意見】(対策等)   |  |   |     |     |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思いますが、明確に頻度は分かりません。</li> </ul> <p>(訓練は曜日ごとに順に行っています。シェイクアウト訓練やVTR鑑賞を行っています。)</p> |  |   |     |     |     |

|  |   |                  |     |     |   |
|--|---|------------------|-----|-----|---|
| 満足度  | ⑰   | 子どもは通所を楽しみにしているか | 85% | 15% | 0 |
|  | 【ご意見】(対策等)  |                  |     |     |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• あんずの日をとても楽しみにしています</li> </ul> (利用している子ども達全員に YES と答えてもらえるように、日々頑張ります！) |                  |     |     |   |
|  | ⑱   | 事業所の支援に満足しているか   | 91% | 9%  | 0 |
| 【ご意見】(対策等)   |   |                  |     |     |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足しています。これからもよろしくお願いします。</li> </ul> (利用している子ども達にも、保護者の皆さんにも安心、信頼していただける支援に今後とも努めていきます。) |   |                  |     |     |   |