

○保護者向けアンケート結果 配布数 36 回答数 26 回答率 72.6% (R2年2月実施)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い
環境 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%
	【ご意見】(対策等) ・手洗いのスペースが少々狭いような…。				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	92%	8%	0%	0%
	【ご意見】(対策等) ・親子通園にもかかわらず、先生の人数が多く、とても安心して通うことができます。 ・保育士等所有の提示、情報を知りたい。 (全職員、保育士・児童指導員・社会福祉士等の資格のいずれかを有しています) (職員配置及び専門性の向上については、支援が適切に進められるよう今後も留意していきます)				
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	96%	4%	0%	0%
	【ご意見】(対策等) ・活動が『見える化』されていて、本人も見通しが持ちやすく、安心して過ごせているように感じます。 (今後も、子ども達に分かりやすく過ごしやすい環境と対応作りに努めていきます)				
適切 な 支 援 の 提 供	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%
	【ご意見】(対策等) ・流し(キッチン)に、マイクロファイバークロスを置いていただくと、給食の片付けがスムーズになると思います。 (ご提案ありがとうございます。検討します。)				
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	96%	0%	0%	4%
	【ご意見】(対策等) ・週一日の通園にもかかわらず、よく見て作成していただいていると感謝しています。 (今後も、ご家庭と一緒にお子さんの姿や課題を共有し、実践に活かしていきたいと思います)				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	84%	12%	0%	4%
	(発達支援、家族支援、地域連携の支援の三本柱に沿って、今後も支援を展開していきます)				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%	0%	4%
【ご意見】(対策等) ・対応してくださる先生によって…違うかな…と。 (支援方針や具体的な対応について、職員間での話し合いをより密にし実践できるよう努めます)					

	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	88%	8%	0%	4%
	(固定化したほうが良い部分とバリエーションの広がりバランスを今後も留意していきます)					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	52%	4%	20%	24%
	(保育所の園庭開放や幼稚園のプレ等への仲立ちを、個々に応じて積極的に行っていきます)					
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	88%	8%	0%	4%
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	92%	0%	0%	8%
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	64%	20%	0%	16%
	【ご意見】(対策等) ・療育の中での先生の対応(声かけ等)を見て学ばせていただいています。 (今後もご家庭への支援について、内容や取り組み方を検討、実施していきます)					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	92%	8%	0%	0%
	(これからも、親子通園の利点を活かし、お子さんの姿の理解と対応について話し合っていきます。)					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%
	(育児に活かせる工夫等を、リアルタイムでお伝えできるよう、今後も努めます)					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	28%	36%	8%	32%
	【ご意見】(対策等) ・他園と併用されているお子さんも多く、住んでいる地域も様々なので、保護者会もあえて作る必要はないと思います。 (保護者の方同士の繋がり作りを今後、今後も工夫していきます)					
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応しているか。	88%	12%	0%	0%
	【ご意見】(対策等) ・その日のうちに対応(アドバイス)していただけることが多く、感謝しています。 ・慌ただしかったり、子どもがべったりしていたりで、相談できないことがある。 (いつでも相談しやすい環境作りに、今後も努めていきます)					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	92%	8%	0%	0%
【ご意見】(対策等) ・慌ただしかったり、子どもがべったりしていたりで、相談できないことがある。 ・一日一回は必ず声をかけて下さるので、親にとっても、とても安心感があります。 (利用日一日一日を大切に、皆さんとのコミュニケーションを図っていきます)						

	⑱	定期的に会報やホームページ等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	88%	12%	0%	0%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	84%	12%	0%	8%
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	12%	8%	16%
	【ご意見】（対策等） ・感染症については掲示してあるのを見たことがありますが、その他については分かりません。 （危機管理マニュアル等に目を通していただけるよう、掲示の仕方等を工夫していきます）					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っているか。	84%	0%	0%	16%
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	4%	0%	0%
	（支援の原点ですので、子ども達が楽しく通う中で、いろいろなことを積み重ねていけるよう、今後も支援を工夫していきます）					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%
【ご意見】（対策等） ・いつも丁寧に対応していただき、とても感謝しています。 ・単独通園を復活させてほしいです。入園前に親と離れる経験をさせたかったです。 ・親子通園の負担がある。週1日くらいならよいのですが。 （あんずのこれまでの取り組みを踏まえ、今後も、親子通園の形での支援と、保育所等への訪問支援や連携を柱に進めていきます。子ども達やご家族に、より楽しく、満足していただけるような支援を今後も目指していきます）						